# Dell OpenManage Connection Version 3.0 for IBM Tivoli Network Manager (ITNM) IP Edition 安装指南



# 注、小心和警告

注:"注"表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

▲ 小心: "小心"表示可能会损坏硬件或导致数据丢失,并说明如何避免此类问题。

▲ 警告: "警告"表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2016 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell ™和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和/或其他管辖区域的商标。所有此处提及的其他商标和产品名称可能是其各自所属公司的商标。

2016 - 03

Rev. A00

# 目录

1 简介	5
管理系统支持的操作系统和浏览器	6
受管系统支持的操作系统	7
支持的 Dell 设备和固件	9
2 安妆 Doll OpenManage Connection	12
<b>2 久夜 Dell OpenManage Connection</b>	<b>12</b> 12
在数据件 (DD) 组件工 安表 Dell OpenManage Connection	ے1 17
在 Tivoli Integrated Portal (TIP) 组件上安装 Dell OpenManage Connection	
3 耐異 Doll OpenManage Connection	24
5 <u>即直</u> Dell OpenManage Connection	<b>24</b> 24
配直 Dell Connections License Manager (DCLM) 参数	24
111 直 奴 姑 件 今 奴	24
配置 Doll OpenManage Federatiols 自动工具	25 25
配置 Dell OpenManage Essentials 后列工具	25
配直 Dell OpenManage Power Center 沿前日后初上共	25 26
配置 Dell Operindanage web server Administrator (DWS) 控制百万动工具	20
配置 Dell Competions License Manager (DCLM) 工具	20
配置 Dell Competient Enterprise Manager Client 控制台泊幼工兵	
配置 Dell Modular Disk Storage Manager 22前日市幼工兵	20 27
配置 Dell AirManage Network Manager (OMINM)	27
配置 Dell Marranty Deport 工具	/ 2 72
配直 Dell Warranty Report 上共	21
4 升级 Dell OpenManage Connection	29
5 卸载 Dell OpenManage Connection	
从 TIP 组件卸载 Dell OpenManage Connection	
从核心组件卸载 Dell OpenManage Connection	
从数据库集成卸载 Dell OpenManage Connection	
6 附录	
如何插入或添加信息格式	
Dell 特定的轮询策略、轮询策略文件和轮询定义	
Dell 为 ModelNcimDb.domain.cfg 指定的更改 Dell 为 Dell.aoc 指定的更改	
Dell 为 DellSNMP.aoc 指定的更改	
Dell 为 ClassSchema.cfg 指定的更改	
Dell 为 DbEntityDetails.domain.cfg 指定的更改	

Dell 为 nco_p_ncpmonitor.rules 指定的更改	
Dell 为 EndNode.aoc 指定的更改	
Dell 为 ncimMetaData.xml 指定的更改	
Dell 为 topoviz.properties 指定的更改	
Dell 为 ip_default.xml 指定的更改	
Dell 为 ncp_topoviz_device_menu.xml 指定的更改	
7 从 Dell 支持站点访问说明文件	45
8 获得帮助	
联系 Dell	

# 1

# 简介

本指南提供了有关软件要求、系统要求以及安装、配置和卸载 Dell Dell OpenManage Connection version 3.0 for IBM Tivoli Network Manager (ITNM) IP Edition 的步骤的信息。

Dell OpenManage Connection for IBM Tivoli Network Manager (ITNM) IP Edition 为 Dell 原始设备制造 (OEM) 服务器、Dell 数据中心可扩展解决方案 (DSS)、Dell PowerEdge 服务器、机箱、工作站、存储阵列和 网络交换机提供了端到端监测功能。您可以从 ITNM IP Edition 控制台监测 Dell 基础架构,实现对数据中心内 整个硬件环境的单点管理。此外,它还支持从控制台启动 Dell 设备和其他 Dell 工具,来执行故障排除、配置 和管理活动。

Dell OpenManage Connection 支持下列 Dell 设备:

- Dell OEM 服务器
- Dell 数据中心可扩展解决方案 (DSS)
- Dell 第 10 代到第 13 代 PowerEdge 服务器
- Dell Precision 机架式工作站
- Dell Remote Access Controller:
  - Integrated Dell Remote Access Controller 8 (iDRAC8)
  - Integrated Dell Remote Access Controller 7 (iDRAC7)
  - Integrated Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC6)
  - Dell Remote Access Controller 5 (DRAC5)
- Dell 机箱:
  - Dell PowerEdge FX2
  - Dell PowerEdge VRTX
  - Dell PowerEdge M1000e
- Dell 存储阵列:
  - Dell Compellent 存储阵列
  - Dell PowerVault NX 第 10 代 (10G) 至第 12 代 (12G) 存储阵列
  - Dell EqualLogic PS 系列存储阵列
  - Dell PowerVault MD 存储阵列
- Dell 网络交换机:
  - S 系列交换机
  - M系列交换机
  - Z系列交换机
  - C 系列交换机
  - N系列交换机
  - W 系列交换机

有关支持的 Dell 设备及其支持的固件版本的更多信息,请参阅支持的 Dell 设备和固件。

Dell OpenManage Connection for ITNM IP Edition 3.0 版支持 ITNM IP Edition 3.9、4.1 和 4.1.1。

在安装该版本的 Dell OpenManage Connection for IBM Tivoli Network Manager (ITNM) IP Edition 前,请从 dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement 下载最新说明文件。Dell OpenManage Connection for IBM Tivoli Netcool/OMNIbus 3.0 版是使用 Dell OpenManage Connection for IBM Tivoli Network Manager (ITNM) IP Edition 3.0 版的前提条件之一。

有关访问说明文件的更多信息,请参阅从 Dell 支持站点访问说明文件。

#### 管理系统支持的操作系统和浏览器

下表列出了支持 ITNM IP edition 4.1.1、4.1 和 3.9 组件的操作系统: 表.1:用于 ITNM IP Edition 4.1.1 的 Dell OpenManage Connection 3.0 版支持的操作系统

Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL)	SUSE Linux Enterprise Server (SLES)
RHEL 6.0-7(64 位)	SLES 11 SP3(64 位)

RHEL 5.0-10(64 位)

表. 2: 用于 ITNM IP Edition 4.1 的 Dell OpenManage Connection 3.0 版支持的操作系统

Red Hat	Enterprise	Linux Server	(RHEL)
---------	------------	--------------	--------

RHEL 7.0-1 (64 位)

RHEL 6.0-7(64 位)

RHEL 5.0 高级平台 (64 位)

#### 表. 3: 用于 ITNM IP Edition 3.9 的 Dell OpenManage Connection 3.0 版支持的操作系统

虚拟化环境	Windows 服务器	SUSE Linux Enterprise Server (SLES)	Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL)	Windows 客户 端	SUSE Linux for Desktop
ESXi 5.0	Windows Server 2008 R2(64 位) (Enterprise、 Datacenter、 Standard)	SLES 11.0-4 (64 位)	RHEL 7.0-1(64 位)	Windows Enterprise 7 SP1(64 位)	SUSE Linux Enterprise Desktop 11.0-4(64 位)
ESXi 4.1	Windows Server 2008 R2(64 位) SP1(Enterprise、 Datacenter、 Standard)	SLES 11.0-4 (32 位)	RHEL 6.0-7(64 位)	Windows Enterprise 7 (64 位)	
ESXi 4.0	Windows Server 2008(64 位)SP2 (Enterprise、 Standard)	SLES 10.0-4 (64 位)	RHEL 6.0-5(32 位)	Windows Vista Ultimate SP2 (64 位)	

虚拟化环境	Windows 服务器	SUSE Linux Enterprise Server (SLES)	Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL)	Windows 客户 端	SUSE Linux for Desktop
ESXi 3.5	Windows Server 2008(32 位)SP2 (Enterprise、 Standard)	SLES 10.0-4 (32 位)	RHEL 5.0-10 高级 平台(64 位)		
ESX 3.5	Windows Server 2008(64 位) (Enterprise、 Standard)		RHEL 5.0-10 高级 平台 (32 位)		
	Windows Server 2008(32 位) (Enterprise、 Standard)				

注: 上表中所列 VMware ESXi 的客户操作系统(Microsoft Windows、Red Hat Enterprise Linux 和 SUSE Linux Enterprise Server) 支持 Dell OpenManage Connection Version 3.0 for IBM Tivoli Network Manager (ITNM) IP Edition。

## 受管系统支持的操作系统

下表列出了在支持的 Dell 设备上支持的操作系统:

VMware vSphere ESXi	Windows 服务器	SUSE Linux Enterprise Server (SLES)	Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL)
ESXi 6.0 U1	Windows Server 2012 R2 (Datacenter、 Foundation、Essentials 和 Standard 版本)	SLES 12 64 位	RHEL 7.2 64 位
ESXi 5.5 U3	Windows 8.1 Professional(64 位)	SLES 11 SP4 64 位	RHEL 7.1 64 位
ESXi 5.5 U2	Windows 7 Professional (32 位和 64 位)		RHEL 7.0 64 位.
	Microsoft Windows Server 2008 SP1		RHEL 6.7 64 位
	Microsoft Windows Server 2008 R2		

#### 表. 4: Dell 工作站支持的操作系统

#### 表. 5: Dell 服务器支持的操作系统

VMware vSphere ESXi	Windows 服务器	SUSE Linux Enterprise Server (SLES)	Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL)
ESXi 6.0 U1	Windows Server 2012 R2 (Datacenter、 Foundation、Essentials 和 Standard 版本)	SLES 12 64 位	RHEL 7.2 64 位
ESXi 6.0	Microsoft Windows Server 2012 Essentials	SLES 11 SP4(64 位)	RHEL 7.1 64 位
ESXi 5.5 U3	Windows Essential Business Server 2008 SP1		RHEL 7.0 64 位
ESXi 5.5 U2	Windows Essential Business Server 2008 SP1		RHEL 6.7 64 位
ESXi 5.5	Windows Server 2008 SP2(32 位和 64 位)		RHEL 6.5 64 位
ESXi 5.1 U3	Windows Server 2008 R2(64 位)		RHEL 6.2 64 位
ESXi 5.1 U2	Windows Server 2008 R2 SP1(64 位)		RHEL 6.0 64 位
ESXi 5.1 U1	Windows Server 2008 R1 和 R2(HPC 版)		RHEL 5.9(64 位和 32 位)
ESXi 5.1	Windows Storage Server 2008 SP2		RHEL 5.5(64 位和 32 位)
ESXi 5.0 U3	Windows Small Business Server 2008 SP2		RHEL 5.3(64 位和 32 位)
ESXi 5.0 U2	Windows Small Business Server 2008 R2		RHEL 5.0(64 位和 32 位)
ESXi 5.0 U1	Microsoft Windows Small Business Server 2011		
	Microsoft Windows Server 2012		
	Windows Small Business Server 2003 R2 SP2		
	Windows Server 2003 R2(32 位和 64 位)		
	Windows Storage Server 2003 R2		

VMware vSphere ESXi	Windows 服务器	SUSE Linux Enterprise Server (SLES)	Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL)
	Windows Server 2003 (Compute Cluster Edition)		
	Windows Unified DataStorage Server(64 位)		



2 注: 如果您已在运行 Windows 的系统上安装了 Dell OpenManage connection for ITNM,请确保在该系 统中也安装了 ActivePerl。

## 支持的 Dell 设备和固件

下表列出了 Dell OpenManage Connection 支持的 Dell 设备及其固件版本。 表. 6: Dell 设备和固件

Dell 设备	支持的 OMSA 版本	支持的固件版本
Dell OEM 服务器	<ul> <li>8.3</li> <li>8.2</li> <li>8.1</li> </ul>	不适用
Dell PowerEdge 服务器	<ul> <li>8.3</li> <li>8.2</li> <li>8.1</li> </ul>	不适用
Dell 工作站	<ul> <li>8.3</li> <li>8.2</li> <li>8.1</li> </ul>	不适用
Dell 数据中心可扩展解决方案 (DSS 1500 和 DSS 2500)	不适用	<ul><li> 2.30.30.30</li><li> 2.16.16.12</li></ul>
Dell 数据中心可扩展解决方案 (DSS 1510)	不适用	<ul><li> 2.30.30.30</li><li> 2.17.17.13</li></ul>
iDRAC8	不适用	<ul><li> 2.30.30.30</li><li> 2.20.20.20</li></ul>
iDRAC7	不适用	<ul><li> 2.30.30.30</li><li> 2.20.20.20</li></ul>
iDRAC 6 模块化	不适用	<ul><li>3.6</li><li>3.5</li></ul>
iDRAC 6 单片	不适用	<ul><li>1.97</li><li>1.96</li></ul>

Dell 设备	支持的 OMSA 版本	支持的固件版本
DRAC5	不适用	<ul><li>1.6</li><li>1.5</li></ul>
FX2 CMC	不适用	<ul><li>1.4</li><li>1.3</li></ul>
VRTX CMC	不适用	<ul><li>2.2</li><li>2.1</li></ul>
СМС	不适用	<ul><li>5.2</li><li>5.1</li></ul>
Dell PowerVault NX 存储阵列	<ul> <li>8.3</li> <li>8.2</li> <li>8.1</li> </ul>	不适用
Dell Compellent 存储阵列	不适用	6.6.2
Dell EqualLogic PS 系列存储阵列	不适用	<ul><li>8.1</li><li>8.0</li></ul>
Dell PowerVault MD 存储阵列	不适用	<ul><li>08.20.09.60</li><li>08.10.05.60</li></ul>
Dell 网络交换机	不适用	<ul> <li>S系列</li> <li>S55(8.3.5.5和8.3.5.3)</li> <li>S60(8.3.3.9和8.3.3.8)</li> <li>S4810(9.6和9.5)</li> <li>S4820T(9.5和9.4)</li> <li>S5000(9.1和9.0)</li> <li>S6000(9.5和9.4)</li> <li>M系列</li> <li>MXL(9.6和9.5)</li> <li>MIOA(9.5和9.4)</li> <li>Z系列</li> <li>Z9500(9.2)</li> <li>Z9000(9.5和9.4)</li> <li>C系列</li> <li>C150(8.4.6.0)</li> <li>C300(8.4.5.0)</li> </ul>
		N 系列 • 6.1.2 和 6.1
		W 系列

Dell 设备

#### 支持的 OMSA 版本

支持的固件版本

• W 系列移动控制器 (6.4)

// 注: Dell 工作站是指 Dell Precision R7910 机架式工作站。

# 安装 Dell OpenManage Connection

从 dell.com/support 下载 Dell-OpenManage-Connection-for-ITNM-3.0.zip 文件,并将其内容提取至一个 文件夹。以下是提取的文件夹和文件:

- Dell-MIBS
- Dell-OMC-ITNM-Core-Integration
- Dell-OMC-ITNM-TIP-Server-Integration
- Dell-OMC-ITNM-Topology-Database-Integration
- Dell-Utilities
- Dell\_OMC\_3\_0\_for\_ITNM\_IG.pdf
- Dell\_OMC\_3\_0\_For\_ITNM\_Readme.txt
- license\_en.txt

提取文件后且系统要求均满足时,请确保 Dell\_OMC\_3\_0\_For\_ITNM\_Readme.txt 和 license\_en.txt 文件都存在,然后按照以下章节中列出的安装步骤进行操作。

注: Windows 的文件分隔符是反斜杠 (\),而 Linux 的是正斜杠 (/)。
 请按照以下格式使用环境变量,%<ENV\_VARIABLE>%(在运行 Windows 的系统上)或
 \$<ENV\_VARIABLE>(在运行 Linux 的系统上)。

例如:

Windows: %NCHOME% Linux: \$NCHOME

#### 在数据库 (DB) 组件上安装 Dell OpenManage Connection

您可以在 DB 组件上为 ITNM IP Edition 3.9、4.1 和 4.1.1 安装 Dell OpenManage Connection for ITNM IP Edition。



要在运行 ITNM IP Edition 3.9 的系统上部署 Dell OpenManage Connection,请跳过步骤1和步骤2。

要在运行 ITNM IP Edition 4.1 或 4.1.1 的系统上部署 Dell OpenManage Connection,请确保 ITNM 核 心服务正在运行,然后按照下面列出的所有步骤进行操作。

- **1.** 导航至 Dell-OMC-ITNM-Topology-Database-Integration 文件夹,并将以下文件复制到 \$NCHOME/ precision/scripts/sql/solid 文件夹:
  - create\_dellDevice\_SOLIDDB.sql
  - populate\_dell\_custom.sh

☑ 注: 在安装过程中,根据您的安装提供 populate\_dell\_custom.sh 文件中的 solsql 路径。提供的默认二进制路径为 \$NCHOME/platform/linux2x86/soliddb-6.5.0.1/bin/solsql。

2. 导航至 \$NCHOME/precision/scripts/sql/solid 文件夹并运行以下命令: sh populate\_dell\_custom.sh <CATLOG> <User> <Password> Create [<Port>] 例如:

populate\_dell\_custom.sh itnm root admin Create 50000

- 3. 使用以下命令停止 ITNM 核心服务(具体取决于您的操作系统):
  - 对于运行 Windows 的系统: Stop ncp\_ctrl service
  - 对于运行 Linux 的系统: itnm\_stop ncp
- 4. 导航至 Dell-OMC-ITNM-Topology-Database-Integration 文件夹并运行以下命令:
  - 对于 Informix 数据库: 以 Informix 用户身份登录,然后运行以下命令:

dbaccess itnm create\_dellDevice\_Informix.sql

- 对于 DB2 数据库, 登录至 DB2 并运行以下命令: \$NCHOME/platform/<arch>/db2/bin/db2batch -d itnm -f create\_dellDevice\_DB2.sql
- 对于 Mysql 数据库: mysql -u <db user name> -p < create\_dellDevice\_Mysql.sql
- 对于 Oracle 数据库:

sqlplus -s <Oracle DB user name>/<Password> @create\_dellDevice\_Oracle.sql

- 5. 使用以下命令启动 ITNM 核心服务(具体取决于您的操作系统):
  - 对于运行 Windows 的系统: Start ncp\_ctrl service
  - 对于运行 Linux 的系统: itnm\_start ncp
- 6. 将 dellomc\_int\_itnm\_topo\_db.ver 文件复制到 %NCHOME%\precision 文件夹。

### 在核心组件上安装 Dell OpenManage Connection

Dell-OMC-ITNM-Core-Integration 核心组件文件夹包含以下文件夹和文件:

- agents
- aoc
- configuration
- perlAgents
- dellomc\_int\_itnm\_core.ver

在核心组件上安装 Network Manager:

- **1.** 导航至 Dell-OMC-ITNM-Core-Integration\agents 文件夹并将以下查找代理文件复制到 %NCHOME% \precision\disco\agents 文件夹。
  - DellDRAC.agnt
  - DellOOBServer.agnt
  - DellServerSNMP.agnt
  - DellServerWsman.agnt
  - DellCompellent.agnt

- DellEqualLogic.agnt
- DellMDArray.agnt
- DellCSeriesSwitch.agnt
- DellMSeriesSwitch.agnt
- DellNSeriesSwitch.agnt
- DellSSeriesSwitch.agnt
- DellWSeriesSwitch.agnt
- DellZSeriesSwitch.agnt
- 2. 导航至 Dell-OpenManage-Connection-for-ITNM-3.0\Dell-OMC-ITNM-Core-Integration\perlAgents 文件夹并将以下 perl 代理文件复制到 %NCHOME%\precision\disco\agents\perlAgents 文件夹。
  - DellDRAC.pl
  - DellOOBServer.pl
  - DellServerSNMP.pl
  - DellServerWsman.pl
  - DellCompellent.pl
  - DellEqualLogic.pl
  - DellMDArray.pl
  - DellCSeriesSwitch.pl
  - DellMSeriesSwitch.pl
  - DellNSeriesSwitch.pl
  - DellSSeriesSwitch.pl
  - DellWSeriesSwitch.pl
  - DellZSeriesSwitch.pl
- 3. 要注册代理,请运行下述命令:

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_agent_registrar -register <Agent Name1,Agent
Name2,..Agent Name'n'>
```

#### 例如:

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_agent_registrar -register
DellServerSNMP,DellOOBServer,DellServerWsman,DellDRAC,DellCompellent,DellCSe
riesSwitch
```

- **4.** 导航至 Dell-OMC-ITNM-Core-Integration\aoc 文件夹并将以下文件复制到 %NCHOME%\precision \aoc 文件夹。
  - OEMiDRAC7.aoc
  - OEMiDRAC8.aoc
  - OEMServerModularESXi.aoc
  - OEMServerModularLinux.aoc
  - OEMServerModularWindows.aoc
  - OEMServerMonolithicWindows.aoc
  - OEMServerMonolithicESXi.aoc
  - OEMServerMonolithicLinux.aoc
  - DellServerModularESXi.aoc
  - DellServerModularLinux.aoc
  - DellServerModularWindows.aoc

- DellServerMonolithicESXi.aoc
- DellServerMonolithicLinux.aoc
- DellServerMonolithicWindows.aoc
- DellWorkstationESXi.aoc
- DellWorkstationLinux.aoc
- DellWorkstationWindows.aoc
- DelliDRAC8.aoc
- DelliDRAC7.aoc
- DelliDRAC6.aoc
- DellDRAC5.aoc
- DellCMC.aoc
- DellFX2CMC.aoc
- DellVRTXCMC.aoc
- DellCompellent.aoc
- DellPowerVaultNX.aoc
- DellEqualLogic.aoc
- DellMDArray.aoc
- DellMDArraySNMP.aoc
- DellCSeriesSwitch.aoc
- DellMSeriesSwitch.aoc
- DellNSeriesSwitch.aoc
- DellSSeriesSwitch.aoc
- DellWSeriesMobilityController.aoc
- DellZSeriesSwitch.aoc
- 5. 导航至 Dell-OMC-ITNM-Core-Integration\configuration 文件夹并将 EndNode.aoc 文件的内容插入 %NCHOME%\precision\aoc\EndNode.aoc 文件。

关于您必须插入的 EndNode.aoc 文件的内容信息,请参阅<u>附录</u>中的"Dell 为 EndNode.aoc 指定的更改" 部分。

 要在运行 ITNM IP Edition 3.9 的系统上部署 Dell OpenManage Connection,请导航至 Dell-OMC-ITNM-Core-Integration\configuration 文件夹,并将 Dell.aoc 和 DellSNMP.aoc 文件复制到 %NCHOME%\precision\aoc 文件夹。

要在运行 ITNM IP Edition 4.1 或 4.1.1 的系统上部署 Dell OpenManage Connection,请导航至 Dell-OMC-ITNM-Core-Integration\configuration 文件夹,并将 Dell.aoc 和 DellSNMP.aoc 文件的内容分别 合并到 %NCHOME%\precision\aoc\Dell.aoc 和 %NCHOME%\precision\aoc\DellSNMP.aoc 文件。

关于您必须插入的 Dell.aoc 和 DellSNMP.aoc 文件的内容信息,请参阅<u>附录</u>中的"Dell 为 Dell.aoc 指定的 更改"和"Dell 为 DellSNMP.aoc 指定的更改"。

7. 导航至 Dell-OMC-ITNM-Core-Integration\configuration 文件夹并将 ClassSchema.cfg 文件的内容添加到 %NCHOME%\etc\precision\ClassSchema.cfg 文件,同时如果存在类别 ID 值,要将其更改。 要在运行 ITNM IP Edition 4.1 或 4.1.1 的系统上部署 Dell OpenManage Connection,请不要添加 ClassName Dell 和 DellSNMP 条目。

关于您必须添加的 **ClassSchema.cfg** 文件的内容信息,请参阅<u>附录</u>中的"Dell 为 **ClassSchema.cfg** 指定的 更改"。

8. 要在运行 ITNM IP Edition 3.9 的系统上部署 Dell OpenManage Connection,请导航至 Dell-OMC-ITNM-Core-Integration\configuration 文件夹并将 DbEntityDetails.domain.cfg 文件的内容复制到 %NCHOME%\etc\precision\DbEntityDetails.<domain>.cfg 文件。

要在运行 ITNM IP Edition 4.1 或 4.1.1 的系统上部署 Dell OpenManage Connection,请将 ModelNcimDb.domain.cfg 文件的内容复制到 \$NCHOME\etc\precision \ModelNcimDb.<domain>.cfg 文件。

注: 如果 DbEntityDetails.domain.cfg 文件不存在,请将内容添加至 %NCHOME%\etc\precision \DbEntityDetails.cfg 文件。如果配置了多个域,则将 DbEntityDetails.domain.cfg 文件的内容添加 至单个的 DbEntityDetails.domain.cfg 文件。

如果 ModelNcimDb.domain.cfg 文件不存在,请将内容添加至 %NCHOME% (etc)precision \ModelNcimDb.cfg 文件。如果配置了多个域,则将 ModelNcimDb.domain.cfg 文件的内容添加至 单个的 ModelNcimDb.domain.cfg 文件。

关于您必须复制的 ModelNcimDb.domain.cfg 和 DbEntityDetails.domain.cfg 文件的内容信息,请参阅 附录中的"Dell 为 ModelNcimDb.domain.cfg 指定的更改"和"Dell 为 DbEntityDetails.domain.cfg 指定的 更改"。

- 9. 导航至 Dell-OpenManage-Connection-for-ITNM-3.0\Dell-Utilities 并将 dell 文件夹复制到 **%NCHOME%**\precision 文件夹。
- 10. 导航至 Dell-OMC-ITNM-Core-Integration 文件夹并将 dellomc\_int\_itnm\_core.ver 文件复制到 **%NCHOME%**\precision 文件夹。
- 11. 请确认在环境变量"PATH"中 Network Manager 提供的 Java 路径存在于自定义 Java 路径之前。如果路径 不存在,请如下配置路径:

%NCHOME%\platform\<Arch>\jre 1.6.7\jre\bin

🂋 注:

- 对于运行 Windows 的系统: < Arch> 为 win32。
- 对于运行 Linux 的系统: < Arch> 为 linux2x86。
- 12. 配置环境变量 DELL OMC ITNM JAVA PATH。此变量应包含完整的 IBM Java 路径(包括 Java 二进 制)。将环境变量 DELL OMC ITNM JAVA PATH 复制到 /etc/profile 文件,以确保该环境变量在所 有 Shell 中可用

例如:

- *在运行* Windows 的系统上: %NCHOME%\platform\win32\jre 1.6.7\jre\bin\java.exe
- *在运行 Linux 的系统上*: \$NCHHOME/platform/linux2x86/jre\_1.6.7/jre/bin/java
- 💋 注: 如果您监测的是运行 VMware ESXi 5.5 版或更高版本的 Dell 服务器或工作站,请使用 Oracle JRE 1.6.0\_18 (6u18) 版或更高版本配置环境变量 DELL OMC\_ITNM\_JAVA\_PATH。有关更多信息, 请参阅《ITNM 3.0 版用户指南》。
- 13. 请按照以下步骤重新启动 Network Manager 核心服务:
  - *在运行* Windows 的系统上: 重新启动 ncp\_ctrl 服务。
  - *在运行 Linux 的系统上*:
    - 运行 itnm\_stop ncp 和 itnm\_start ncp 命令。
- 14. 导航至 Dell-OpenManage-Connection-for-ITNM-3.0\Dell-MIBS 文件夹并将 MIB 文件复制到 %NCHOME%\precision\mibs 文件夹。
- 15. 要加载新的 MIB,请运行以下命令: %NCHOME%\precision\platform\<Arch>\bin\ncp mib



✓ 注: 在运行 ncp\_mib 之前,请复制所有相关的 MIB 文件。

- 16. 导航至 Dell-OMC-ITNM-Core-Integration\configuration 文件夹,导入以下轮询策略:
  - DellServerPollPolicy.XML 用于轮询 Dell 服务器
  - DellWorkstationPollPolicy.XML 用于轮询 Dell 工作站
  - DelliDRAC8PollPolicy.XML 用于轮询 iDRAC8 系统
  - DelliDRAC7PollPolicy.XML 用于轮询 iDRAC7 系统
  - DellDRACPollPolicy.XML 用于轮询 iDRAC6 和 DRAC5
  - DellFX2CMCPollPolicy.XML 用于轮询 FX2 CMC 系统
  - DellVRTXCMCPollPolicy.XML 用于轮询 VRTX CMC 系统
  - DellCMCPollPolicy.XML 用于轮询 CMC 轮询系统
  - DellCompellentPollPolicy.XML— 用于轮询 Compellent 存储阵列
  - DellPowerVaultNXPollPolicy.XML 用于轮询 PowerVault NX 存储阵列
  - DellMDStoragePollPolicy.XML 用于轮询 MD 存储阵列
  - **DellC-SeriesPollPolicy.XML**—用于轮询C系列交换机
  - DellM-SeriesPollPolicy.XML 用于轮询 M 系列交换机
  - DellN-SeriesPollPolicy.XML 用于轮询 N 系列交换机
  - DellW-SeriesPollPolicy.XML 用于轮询 W 系列交换机
  - DellZ-SeriesPollPolicy.XML 用于轮询 Z 系列交换机
  - OEMiDRACPollPolicy.XML 用于轮询 OEM DRAC
  - OEMiServerPollPolicy.XML 用于轮询 OEM 服务器

要导入以上所列的策略,请运行以下命令:

%NCHOME%\precision\bin\ncp\_perl %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts
\get\_policies.pl -domain <Domain Name> -to domain=<DOMAIN\_NAME> -from
file=<Dell-OMC-ITNM-Core-Integration\configuration\Poll Policy Filename>

For example: %NCHOME%\precision\bin\ncp\_perl %NCHOME%\precision\scripts\perl
\scripts\get\_policies.pl -domain NCOMS -to domain=NCOMS -from file=C:
\workarea\build\Dell-OpenManage-Connection-for-ITNM-3.0\Dell-OMC-ITNM-CoreIntegration\configuration\DellCMCPollPolicy.xml

✗ 注: 请确保 ClassSchema.cfg 中 Dell 设备的类别 ID 与相应的轮询策略相同。

**17.** 导航至 Dell-OMC-ITNM-Core-Integration\configuration 文件夹,并将 nco\_p\_ncpmonitor.rules 文件 的内容插入 %NCHOME%\probes\<Arch>\nco\_p\_monitor.rules 文件,

```
if (match(@AlertGroup, "ITNM Status") || match(@AlertGroup, "ITNM Disco"))
{
...
}
else
{
...
switch ($EventName)
{
...
//Insert Dell Specified Changes For nco_p_ncpmonitor.rules here
}
...
# Append the value of @Identifier, with the new variable $tmpVal, as given
below #
#
```

```
#@Identifier = $EntityName + @LocalPriObj + "->" + $EventName + @Type +
@NmosDomainName + $tmpVal
```

这些内容必须复制到 AlertGroup 的 \$ EventName 交换机语句下。通过向 \$tmpVal 添加 '+' 号,可对 @Identifier 的值进行编辑。

关于您必须插入的 nco\_p\_ncpmonitor.rules 文件的内容信息,请参阅<u>附录</u>中的"Dell 为 nco\_p\_ncpmonitor.rules 指定的更改"。

- 18. 重新启动 ncp\_poller 服务。
- **19.** 导航至**管理 → 网络 → 网络轮询**,验证是否已在 Tivoli Integrated Portal 上创建 Dell 特定的轮询策略和 轮询定义。

关于 Dell 特定的轮询策略和轮询定义的信息,请参阅附录中的"Dell 特定的轮询策略和轮询定义"。

- **20.** 将以下特定于数据库的 jar 文件从 **%TIPHOME%\profiles\TIPProfile\installedApps\TIPCell\isc.ear** \ncp\_topoviz.war\WEB-INF\lib\ 复制到 **%NCHOME%\precision\dell** 文件夹。jar 文件及其可用性如下:
  - Informix ifxjdbc.jar
  - Oracle ojdbc14.jar 或更高版本
  - MySQL mysql-connector-java-3.1.10-bin.jar 或更高版本
  - DB2
    - 在运行 ITNM IP Edition 3.9 的系统上部署 Dell OpenManage Connection 时,请使用 db2jcc.jar, db2jcc\_license\_cu.jar
    - 在运行 ITNM IP Edition 4.1 或 4.1.1 的系统上部署 Dell OpenManage Connection 时,请使用 db2jcc4.jar, db2jcc\_license\_cu.jar

注:如果数据库驱动程序的名称不是以上给定的数据库驱动程序名称,请将实际数据库驱动程序复制 到 %NCHOME%\precision\dell 文件夹,然后运行以下命令,以创建实际数据库驱动程序名称的链接:

对于运行 Windows 的系统:

mklink <Given Database Driver> <Actual Database Driver>

对于运行 Linux 的系统:

ln -s <Actual Database Driver> <Given Database Driver>

例如:

如果 MYSQL 的实际数据库驱动程序为 mysql-connector-java-5.1.27-bin.jar,请通过运行以下命 令创建链接:

Windows:

```
mklink mysql-connector-java-3.1.10-bin.jar mysql-connector-java-5.1.27-bin.jar
```

Linux:

```
ln -s mysql-connector-java-5.1.27-bin.jar mysql-connector-java-3.1.10-
bin.jar
```

如果 Oracle 的实际数据库驱动程序为 ojdbc6.jar,请通过运行以下命令创建链接:

Windows:

mklink ojdbc14.jar ojdbc6.jar

Linux:

```
ln -s ojdbc6.jar ojdbc14.jar
```

特定于数据库的 jar 文件也可以在数据库的部署位置(自定义路径)找到。

- 21. 导航至 %NCHOME% \precision \dell \scripts folder 并运行下述命令以配置定期轮询。
  - DCLM
    - 在运行 Windows 的系统上: scheduleTask.bat add DCLM\_POLL
    - 在运行 Linux 的系统上: sh cronJob.sh add DCLM\_POLL
  - 运行 VMware ESXi 的 Dell 工作站
    - 在运行 Windows 的系统上: scheduleTask.bat add ESXi WORKSTATION POLL
    - 在运行 Linux 的系统上
       sh cronJob.sh add ESXi WORKSTATION POLL
  - EqualLogic 存储阵列
    - 在运行 Windows 的系统上: scheduleTask.bat add EQL\_POLL
    - 在运行 Linux 的系统上: sh cronJob.sh add EQL\_POLL

- 运行 VMware ESXi 的 Dell 服务器
  - 在运行 Windows 的系统上: scheduleTask.bat add ESXi\_POLL
  - 在运行 Linux 的系统上: sh cronJob.sh add ESXi\_POLL
- Dell PowerVault MD 存储阵列(不含 SNMP 支持)
  - 在运行 Windows 的系统上: scheduleTask.bat add MDARRAY\_POLL
  - 在运行 Linux 的系统上: sh cronJob.sh add MDARRAY POLL
- Dell S 系列交换机
  - 在运行 Windows 的系统上: scheduleTask.bat add DELL\_S\_SERIES\_POLL
  - 在运行 Linux 的系统上: sh cronJob.sh add DELL\_S\_SERIES\_POLL
  - 运行 VMware ESXi 的 Dell OEM 服务器
    - \* 在运行 Windows 的系统上: scheduleTask.bat add ESXi\_OEM\_POLL
    - \* 在运行 Linux 的系统上: sh cronJob.sh add ESXi OEM POLL
- 22. 在 %NCHOME%\precision\dell\scripts 文件夹中运行以下命令,以配置定期许可证同步。
  - 在运行 Windows 的系统上: scheduleTask.bat add LICENSE SYNCH
  - 在运行 Linux 的系统上:
     sh cronJob.sh add LICENSE SYNCH
  - ✔ 注: 对于运行 Windows 的管理系统,上面所列的 Dell 设备定期轮询以及 DCLM 许可证同步添加至 Scheduler Task,而对于运行 Linux 的管理系统,则添加至 Crontab。 对于所有添加到计划程序任务的定期轮询任务,请确保在安全选项中已选中 Run whether user is logged in or not (无论用户是否登录均运行)选项。
- 23. 请确保配置 DCLM、 DB 和 WS-MAN 参数,然后再开始查找 Dell 设备。

#### 在 Tivoli Integrated Portal (TIP) 组件上安装 Dell OpenManage Connection

Dell-OMC-ITNM-TIP-Server-Integration 文件夹包含以下文件夹和文件:

- cgi-bin
- configuration
- dynamictemplates
- menus
- resource
- tools\_3.9

- tools\_4.1
- dellomc\_int\_itnm\_tip\_server.ver
- 1. 导航至 Dell-OpenManage-Connection-for-ITNM-3.0\Dell-OMC-ITNM-TIP-Server-Integration \resource 文件夹,将 resource 文件夹中的图标文件 (.svg) 复制到 %NCHOME%\precision\profiles \TIPProfile\etc\tnm\resource 文件夹。
- 导航至 configuration 文件夹,将 topoviz.properties 文件的内容插入 %NCHOME%\precision\profiles \TIPProfile\etc\tnm\topoviz.properties 文件。
   关于您必须插入的 topoviz.properties 文件的内容信息,请参阅<u>附录</u>中的"Dell 为 topoviz.properties 指定 的更改"。
- 将 Dell-OMC-ITNM-TIP-Server-Integration\configuration\ncimMetaData.xml 文件的内容插入 %NCHOME%\precision\profiles\TIPProfile\etc\tnm\ncimMetaData.xml 文件。

关于您必须插入的 ncimMetaData.xml 文件的内容信息,请参阅<u>附录</u>中的"Dell 为 ncimMetaData.xml 指 定的更改"。

- 将 Dell-OMC-ITNM-TIP-Server-Integration\dynamictemplates\ip\_default.xml 文件的内容插入 %NCHOME%\precision\profiles\TIPProfile\etc\tnm\dynamictemplates\ip\_default.xml 文件。
   关于您必须插入的 ip\_default.xml 文件的内容信息,请参阅<u>附录</u>中的"Dell 为 ip\_default.xml 指定的更 改"。
- 5. 导航至 Dell-OpenManage-Connection-for-ITNM-3.0\Dell-OMC-ITNM-TIP-Server-Integration \menus 并将 ncp\_topoviz\_device\_menu.xml 文件内容插入 %NCHOME%\precision\profiles\TIPProfile \etc\tnm\menus\ncp\_topoviz\_device\_menu.xml 中的定义 (</definition>) 标记末尾之前。 关于您必须插入的 ncp\_topoviz\_device\_menu.xml 文件的内容信息,请参阅<u>附录</u>中的"Dell 为 ncp\_topoviz\_device\_menu.xml 指定的更改"。
- 6. 导航至 Dell-OpenManage-Connection-for-ITNM-3.0\Dell-OMC-ITNM-TIP-Server-Integration \menus 并将 ncp\_delltools.xml 文件复制到 %NCHOME%\precision\profiles\TIPProfile\etc\tnm \menus 文件夹。
- 7. 要在运行 ITNM IP Edition version 3.9 的系统上部署 Dell OpenManage Connection,请导航至 Dell-OpenManage-Connection-for-ITNM-3.0\Dell-OMC-ITNM-TIP-Server-Integration\tools\_3.9 并将以下文件复制到 %NCHOME%\precision\profiles\TIPProfile\etc\tnm\tools 文件夹。
  要在运行 ITNM IP Edition version 4.1 或 4.1.1 的系统上部署 Dell OpenManage Connection,请导航至 Dell-OpenManage-Connection-for-ITNM-3.0\Dell-OMC-ITNM-TIP-Server-Integration\tools\_4.1 并将以下文件复制到 %NCHOME%\precision\profiles\TIPProfile\etc\tnm\tools 文件夹。
  - ncp\_dell\_idrac\_launch
  - ncp\_dell\_drac\_launch
  - ncp\_dell\_fx2\_cmc\_launch
  - ncp\_dell\_vrtx\_cmc\_launch
  - ncp\_dell\_cmc\_launch
  - ncp\_dell\_compellent\_console\_launch
  - ncp\_dell\_compellent\_enterprise\_console\_launch
  - ncp\_dell\_eql\_console\_launch
  - ncp\_dell\_mdarray\_console\_launch
  - ncp\_dell\_aruba\_launch
  - ncp\_dell\_nseriesswitchadmin\_console\_launch
  - ncp\_dell\_omnm\_launch
  - ncp\_dell\_omsa\_launch
  - ncp\_dell\_ome\_launch

- ncp\_dell\_ompc\_launch
- ncp\_dell\_dws\_launch
- ncp\_dell\_dclm\_launch
- ncp\_dell\_warranty\_info
- 8. 导航至 Dell-Utilities 文件夹并将 dell 文件夹复制到 %NCHOME% \precision \ 文件夹。

💋 注:该步骤不适用于独立式设置。

- 9. 导航至 cgi-bin 文件夹,打开 delltoollauncher.cgi 文件,并根据安装的操作系统和 Perl 的安装位置在第 一行中添加 Perl 二进制路径(绝对路径)。默认路径为:
  - 对于运行 Windows 的系统— %NCHOME%\precision\perl\bin\perl.exe
  - 对于运行 Linux 的系统— \$NCHOME/precision/perl/bin/perl
- 10. 重新启动 Web GUI 服务。
- **11.** 导航至 configuration 文件夹并运行以下命令:

%NCHOME%\omnibus\_webgui\waapi\bin\runwaapi -host <IP address/host name> user <user name> -password <Web GUI password> -file export.xml

✔ 注: 必须是 Webtop 管理员组的成员才能运行 WAAPI 命令。

**12.** 对于分布式服务器,从核心组件的 %NCHOME\etc\security\keys\ 文件夹中将 conf.key 文件复制到 %NCHOME%\etc\security\keys\ 文件夹。

✓ 注:从核心组件复制 conf.key 文件之前,为 TIP 服务器中的原始 conf.key 创建备份。

 导航至 %TIPHOME%/profiles/TIPProfile/installedApps/TIPCell/isc.ear/ncp\_webtools\_tip.war/WEB-INF/lib 文件夹并验证驱动程序名称。如果该驱动程序的名称不是 ifxjdbc.jar、ojdbc14.jar、mysqlconnector-java-3.1.10-bin.jar 或 db2jcc.jar,则运行以下命令以创建到实际数据库驱动程序名称的链 接:

对于运行 Windows 的系统:

mklink <Given Database Driver> <Actual Database Driver>

对于运行 Linux 的系统:

ln -s <Actual Database Driver> <Given Database Driver>

例如:

如果 MYSQL 的实际数据库驱动程序为 mysql-connector-java-5.1.27-bin.jar,请通过运行以下命令创建 链接:

Windows:

```
mklink mysql-connector-java-3.1.10-bin.jar mysql-connector-java-5.1.27-
bin.jar
```

Linux:

ln -s mysql-connector-java-5.1.27-bin.jar mysql-connector-java-3.1.10bin.jar

如果 Oracle 的实际数据库驱动程序为 ojdbc6.jar,请通过运行以下命令创建链接: Windows:

mklink ojdbc14.jar ojdbc6.jar

Linux:

ln -s ojdbc6.jar ojdbc14.jar

- **14.** 导航至 Dell-OMC-ITNM-TIP-Server-Integration 文件夹并将 dellomc\_int\_itnm\_tip\_server.ver 文件复制到 "%NCHOME%\precision" 文件夹。
- 15. 重新启动 TIP 服务器组件。
- **16.** 查找 Dell 设备。

查找完成后,您可以在**可用性 → 网络视图**中查看 Dell 受管系统的层次结构。

# 配置 Dell OpenManage Connection

Dell OpenManage Connection for ITNM IP Edition 应针对不同的组件进行配置以监测 Dell 设备。以下章节 中对各种 Dell 工具的配置过程进行了说明。

#### 配置 Dell Connections License Manager (DCLM) 参数

DCLM 参数应在核心组件中进行配置,以便能够使用 Dell Connections 许可证来启用服务器管理功能和集成 (例如带外监测)。要配置 DCLM URL、域、用户名和密码等 DCLM 参数,请运行以下命令:

%NCHOME%\precision\dell java - jar dell\_OMC\_ITNM\_ConfigUtility\_v\_3\_0.jar <parameter>=<value>

您可以使用下面的一个或多个参数配置 DCLM:

- dclmusername 指定 DCLM Web 服务用户名。
- dclmpassword 指定 DCLM Web 服务密码。
- dclmwebserviceurl 指定 DCLM Web 服务 URL。
- dclmdomain 指定 DCLM 域名。

#### 例如:

```
java -jar dell_OMC_ITNM_ConfigUtility_v_3_0.jar -dclmusername=Administrator -dclmwebserviceurl=http://dclmserver.domain.com:8543/web/LicenseService.asmx -dclmdomain=dclmdomain.com -dclmpassword
```

U

注:运行命令期间,当提示输入 dclmpassword 时,请键入密码值。 确保使用 jre1.7.0 21 或更高版本的 Java。

#### 配置数据库参数

数据库 (DB) 参数均应在核心组件和 Web GUI 组件中进行配置,以在安装的数据库与查找到的 Dell 设备之间 建立通信。要配置数据库 (DB) 参数,请运行以下命令:

java -jar dell\_OMC\_ITNM\_ConfigUtility\_v\_3\_0.jar -<parameter>=<value>

您可以使用下面的一个或多个参数配置数据库:

- dbusername—指定数据库用户名。
- dbpassword—指定数据库密码。
- dbhostname—根据端口指定数据库主机名称。
- dbtype—指定数据库类型。数据库类型可能的选项有:
  - Informix

- Oracle
- DB2
- MvSOL

例如:

```
java - jar dell OMC ITNM ConfigUtility v 3 0.jar -dbusername=ncim -
dbhostname=DBHOST:9088 -dbtype=Informix -dbpassword
```

U

注:运行命令期间,当提示输入 dbpassword 时,请键入密码值。

#### 配置 WS-MAN 参数

WS-MAN 参数应在核心组件和 Web GUI 组件中进行配置,以监测(带内)查找到的运行 ESXi 的 Dell 服 务器和工作站。要配置 WS-MAN 参数,请运行以下命令。

java -jar dell OMC ITNM ConfigUtility v 3 0.jar -<parameter>=<value> ..

您可以使用下面的一个或多个参数配置 WS-MAN:

- wsmanusername 指定 WS-MAN 用户名。
- wsmanpassword 指定 WS-MAN 密码。
- wsmantimeout 指定 WS-MAN 超时值(毫秒)。

例如:

```
java - jar dell OMC ITNM ConfigUtility v 3 0.jar - wsmanusername=root -
wsmanpassword -wsmantimeout=15000
```



ℤ 注:运行命令期间,当提示输入 wsmanpassword 时,请键入密码值。

#### 配置 Dell OpenManage Essentials 启动工具

Dell OpenManage Essentials (OME) 控制台应该在 Web GUI 组件中进行配置。要配置 OME 控制台启动 工具,请导航至 %NCHOME%\precision\profiles\TIPProfile\etc\tnm\tools\,并编辑 ncp\_dell\_ome\_launch.xml 文件,方法是在下面 URL 中替换 OME IP 地址和端口的占位符: https://OME IP Address OR Host:OME Port

例如:

#### https://test.domain.com:2607

#### 配置 Dell OpenManage Power Center 控制台启动工具

Dell OpenManage Power Center (OMPC) 控制台应在 Web GUI 组件中配置。要配置 OMPC 控制台启动 工具,请导航至 %NCHOME% \precision \profiles \TIPProfile \etc \tnm \tools \并编辑 ncp\_dell\_ompc\_launch.xml 文件,即替换下面 URL 中的 OMPC IP 地址和端口的占位符: https://OMPC IP Address OR Host:OMPC Port/powercenter

例如:

https://host.domain.com:8643/powercenter

# 配置 Dell OpenManage Web Server Administrator (DWS) 控制台启动工具

DWS 控制台应在 Web GUI 组件中进行配置。要配置 DWS 控制台启动工具,导航至 %NCHOME% \precision\profiles\TIPProfile\etc\tmm\tools\并编辑 ncp\_dell\_dws\_launch.xml 文件,方法是在下面的 URL 中替换 OMSA Web 服务器主机和端口的占位符:

https://OMSA Web Server Host:OMSA Web Server Port

例如:

https://host.domain.com:1311

#### 配置 Dell Connections License Manager (DCLM) 工具

DCLM 控制台应在 Web GUI 组件中配置。要配置 DCLM 控制台启动工具,请导航至 %NCHOME%\precision \profiles\TIPProfile\etc\tnm\tools\并编辑 ncp\_dell\_dclm\_launch.xml 文件,即替换下面 URL 中 DCLM IP 地址和端口的占位符:

http://DCLM IP:DCLM Port/DellLicenseManagement

例如:

http://DCLM.domain.com:8544/DellLicenseManagement

#### 配置 Dell Compellent Enterprise Manager Client 控制台启 动工具

Compellent Enterprise Manager Client 控制台必须在 Web GUI 组件中配置。要配置 Dell Compellent Enterprise Manager Client 控制台启动工具,请执行以下操作:

导航至 **%NCHOME%\precision\profiles\TIPProfile\etc\tnm\tools\** 文件夹,并编辑 ncp\_dell\_compellent\_enterprise\_console\_launch.xml 文件,将命令元素中的 text 标记值替换为 Dell Compellent Enterprise Manager 客户端的安装路径。例如:

对于运行 Windows 的系统:
 "cd %ProgramFiles(x86)%\\Compellent Technologies\\Compellent Enterprise
 Manager\\msagui\\ & start EnterpriseClient.exe & exit"

#### 配置 Dell Modular Disk Storage Manager 控制台启动工具

Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager 必须在 Web GUI 组件中进行配置。要配置 Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager 控制台启动工具,请执行以下操作:

导航至 **%NCHOME%**(precision)profiles\TIPProfile)etc\trm\tools\ 文件夹并编辑 ncp\_dell\_mdarray\_console\_launch.xml 文件,方法是将命令元素中的 text 标记值替换为 Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager 客户端的安装路径。例如:

 对于运行 Windows 的系统:
 "C:\\Program Files (x86)\\Dell\\MD Storage Software\\MD Storage Manager\ \client\\Modular Disk Storage Manager Client.exe" 对于运行Linux 的系统:

 "/opt/dell/mdstoragesoftware/mdstoragemanager/client/SMclient"

#### 配置 Dell OpenManage Network Manager (OMNM) 控制台 启动工具

您可以通过启动 OMNM 控制台监测 Dell 交换机。OMNM 控制台应在 Web GUI 组件中进行配置。 要配置 OMNM 控制台启动工具,请导航至 **%NCHOME%\precision\profiles\TIPProfile\etc\tnm\tools\**并编 辑 ncp\_dell\_omnm\_launch.xml 文件,方法是在以下 URL 中替换 OMNM IP 地址和端口的占位符:

http://OMNM\_IP\_Address\_OR\_Host:OMNM\_Port

例如: http://192.168.10.12:8080

## 配置 Dell AirWave Management Platform 控制台

您可以通过启动 Dell AirWave Management Platform 控制台来监测 Dell W 系列交换机。Dell AirWave Management Platform 控制台应在 Web GUI 组件中配置。

要配置 Dell AirWave Management Platform 控制台启动工具,请导航至 **%NCHOME%\precision\profiles \TIPProfile\etc\tnm\tools\**并编辑 **ncp\_dell\_aruba\_launch.xml** 文件,即替换以下 URL 中 Dell AirWave Management Platform IP 地址的占位符:

https://airwavemanagementplatform\_IP\_Address

例如: https://192.168.10.13

### 配置 Dell Warranty Report 工具

Dell Warranty Report 工具用于检索您所监测的 Dell 设备的保修信息。

如果您不能直接访问 Internet 而是使用代理设置访问 Internet, 应在 Web GUI 服务器上配置 Warranty Report 工具。在这种情况下,如果系统运行的是 Linux,请确保解析 /etc/host 文件中的主机名 api.dell.com。在运行 Windows 的系统上,请确保解析 C:\Windows\System32\drivers\etc \hosts 文件中的主机名 api.dell.com。

例如:

143.166.11.198 api.dell.com

#### ✓ 注:下列 Dell 工具不要求执行任何特定的配置程序:

- Dell OpenManage Server Administrator 控制台
- Dell iDRAC 控制台
- Dell Remote Access Controller 控制台
- Dell FX2 Chassis Management Controller 控制台
- Dell VRTX Chassis Management Controller 控制台
- Dell Chassis Management Controller 控制台
- Dell EqualLogic Group Manager 控制台
- Dell Compellent Storage Manager 控制台
- Dell OpenManage Switch Administrator 控制台

# 4

# 升级 Dell OpenManage Connection

要升级到 Dell OpenManage Connection version 3.0 for ITNM IP Edition:

- **1.** 卸载现有连接。有关更多信息,请参阅 **dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement**上 现有版本的 *Dell OpenManage Connection for ITNM Installation Guide*(Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIbus 安装指南)。
- 2. 按照安装 Dell OpenManage Connection 中所述的安装步骤安装最新版本。

# 卸载 Dell OpenManage Connection

以下章节介绍了卸载 Dell OpenManage Connection for ITNM IP Edition 的步骤:

- 从 TIP 组件卸载 Dell OpenManage Connection。
- <u>从核心组件卸载 Dell OpenManage Connection</u>。
- <u>从数据库集成卸载 Dell OpenManage Connection</u>。

#### 从 TIP 组件卸载 Dell OpenManage Connection

要从 Tivoli Integrated Portal (TIP) 组件卸载 Dell OpenManage Connection for ITNM IP Edition,请执行以下操作:

**1.** 导航至 %NCHOME%\precision\profiles\TIPProfile\etc\tnm\topoviz.properties 并删除 Dell 特定于映像 的条目。

关于您必须删除的 **topoviz.properties** 文件的内容信息,请参阅<u>附录</u>中的"Dell 为 **topoviz.properties** 指定 的更改"。

- 2. 导航至 %NCHOME%\precision\profiles\TIPProfile\etc\tnm\resource Network Manager TIP 服务器文件夹,并删除 dell\_\*.svg Dell 图标文件。
- 导航至 %NCHOME%\precision\profiles\TIPProfile\etc\tnm\dynamictemplates\ip\_default.xml 并删除 特定于 Dell 的内容。
   关于您必须删除的 ip\_default.xml 文件的内容信息,请参阅<u>附录</u>中的"Dell 为 ip\_default.xml 指定的更 改"。
- 4. 导航至 %NCHOME%\precision\profiles\TIPProfile\etc\tnm\menus\ncp\_topoviz\_device\_menu.xml, 并删除 ncp\_delltools.xml 文件。

关于您必须删除的 ncp\_topoviz\_device\_menu.xml 文件的内容信息,请参阅<u>附录</u>中的"Dell 为 ncp\_topoviz\_device\_menu.xml 指定的更改"。

- 5. 导航至 %NCHOME%\precision\profiles\TIPProfile\etc\tnm\menus 文件夹,并删除 ncp\_delltools.xml 文件。
- 6. 导航至 %NCHOME%\precision\profiles\TIPProfile\etc\tnm\tools 文件夹,并删除全部特定于 Dell 的工 具 xml 文件 (ncp\_dell\_\*.xml)。
- 7. 导航至 %NCHOME%\precision\profiles\TIPProfile\etc\tnm\ncimMetaData.xml,并删除特定于 Dell 的 内容。

关于您必须删除的 ncimMetaData.xml 文件的内容信息,请参阅<u>附录</u>中的"Dell 为 ncimMetaData.xml 指 定的更改"。

- 8. 在 TIP 上,导航至管理 → 事件管理工具 → CGI 注册表,并注销 delltoollauncher.cgi 文件。
- 9. 导航至 %NCHOME%\precision\ 并删除 dell 文件夹。
- 10. 导航至 %NCHOME% \omnibus\_webgui \etc \cgi-bin 文件夹,并删除 delltoollauncher.cgi 文件。
- 11. 导航至 %NCHOME%\precision 并删除 dellomc\_int\_itnm\_tip.ver 文件。
- 12. 重新启动 TIP 服务。

## 从核心组件卸载 Dell OpenManage Connection

要从核心组件卸载 Dell OpenManage Connection for ITNM IP Edition

1. 运行以下命令以删除 Dell 代理:

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_agent_registrar -remove <Agent Name1,Agent
Name2,..Agent Name'n'>
```

例如:

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_agent_registrar -remove
DellServerSNMP,DellOOBServer,DellServerWsman,DellDRAC,DellCompellent,DellCSe
riesSwitch
```

- 2. 导航至 %NCHOME%\precision\disco\agents Network Manager Core server 文件夹并删除 Dell\*.agnt 文件。
- 3. 导航至 %NCHOME%\precision\disco\agents\perlAgents 文件夹并删除 Dell\*.pl 文件。
- **4.** 如果您卸载的是 Dell OpenManage Connection for ITNM IP edition 3.9,请导航至 **%NCHOME%** \precision\aoc 文件夹并删除特定于 Dell 的 .aoc 文件。

如果您卸载的是 Dell OpenManage Connection for ITNM IP edition 4.1 或 4.1.1,请导航至 **%NCHOME %\precision**,并撤消在安装期间对 **Dell.aoc** 和 **DellSNMP.aoc** 文件内容所做的更改,然后删除所有特定 于 Dell 的 .aoc 文件。

- 5. 导航至 %NCHOME%\etc\precision\aoc\EndNode.aoc 文件并从文件中删除 Dell 特定于设备的更改。 关于您必须删除的 EndNode.aoc 文件的内容信息,请参阅<u>附录</u>中的"Dell 为 EndNode.aoc 指定的更改"。
- 6. 导航至 %NCHOME%\etc\precision\ClassSchema.cfg 文件并从文件中删除 Dell 特定于设备的类别 ID。 关于您必须删除的 ClassSchema.cfg 文件的内容信息,请参阅<u>附录</u>中的"Dell 为 ClassSchema.cfg 指定的 更改"。
- 要在运行 ITNM IP Edition 3.9 的系统上卸载 Dell OpenManage Connection,请导航至 %NCHOME% \etc\precision\DbEntityDetails.<domain>.cfg,并删除特定于 Dell 的内容。
   要在运行 ITNM IP Edition 4.1 或 4.1.1 的系统上卸载 Dell OpenManage Connection,请导航至 \$NCHOME\etc\precision\ModelNcimDb.<domain>.cfg,并删除 ModelNcimDb.domain.cfg 文件的 内容。

关于您必须复制的 ModelNcimDb.domain.cfg 和 DbEntityDetails.domain.cfg 文件的内容信息,请参 阅<u>附录</u>中的"Dell 为 ModelNcimDb.domain.cfg 指定的更改"和"Dell 为 DbEntityDetails.domain.cfg 指定 的更改"。

- 8. 导航至 %NCHOME%\probes\<ARCH>\nco\_p\_ncpmonitor.rules 文件并删除特定于 Dell 的内容。 关于您必须删除的 nco\_p\_ncpmonitor.rules 文件的内容信息,请参阅<u>附录</u>中的"Dell 为 nco\_p\_ncpmonitor.rules 指定的更改"。
- **9.** 在 Tivoli Integrated Portal 上,导航至**管理 → 网络 → 网络轮询 → 轮询策略**,禁用并删除 Dell 轮询策略 文件。

关于 Dell 轮询策略文件的信息,请参阅<u>附录</u>中的"Dell 特定的轮询策略、轮询策略文件和轮询定义"。

10. 在 Tivoli Integrated Portal 中,导航至管理 → 网络 → 网络轮询 → 轮询定义选项卡,并删除 Dell 特定的 轮询定义。
关于 Dell 特定的轮询策略和轮询定义的信息 请参阅财录中的"Dell 特定的轮询策略、轮询策略文件和轮

关于 Dell 特定的轮询策略和轮询定义的信息,请参阅<u>附录</u>中的"Dell 特定的轮询策略、轮询策略文件和轮 询定义"。

**11.** 导航至 **%NCHOME%**/precision\dell\scripts 文件夹,并通过运行以下命令删除已配置的受支持 Dell 设备 定期轮询:

- DCLM
  - 在运行 Windows 的系统上: scheduleTask.bat remove DCLM\_POLL
  - 在运行 Linux 的系统上: sh cronJob.sh remove DCLM\_POLL
- 运行 VMware ESXi 的 Dell 服务器
  - 在运行 Windows 的系统上: scheduleTask.bat remove ESXi\_POLL
  - 在运行 Linux 的系统上: sh cronJob.sh remove ESXi\_POLL
- 运行 VMware ESXi 的 Dell 工作站
  - 在运行 Windows 的系统上:
     scheduleTask.bat remove ESXi\_WORKSTATION\_POLL
  - 在运行 Linux 的系统上
     sh cronJob.sh remove ESXi\_WORKSTATION\_POLL
- EqualLogic PS 系列存储阵列
  - 在运行 Windows 的系统上: scheduleTask.bat remove EQL\_POLL
  - 在运行 Linux 的系统上: sh cronJob.sh remove EQL\_POLL
- Dell PowerVault MD 存储阵列
  - 在运行 Windows 的系统上: scheduleTask.bat remove MDARRAY\_POLL
  - 在运行 Linux 的系统上: sh cronJob.sh remove MDARRAY\_POLL
- Dell S 系列交换机
  - 在运行 Windows 的系统上:
     scheduleTask.bat remove DELL\_S\_SERIES\_POLL
  - 在运行 Linux 的系统上: sh cronJob.sh remove DELL S SERIES POLL
- 运行 VMware ESXi 的 Dell OEM 服务器
  - 在运行 Windows 的系统上: scheduleTask.bat remove ESXi\_OEM\_POLL
  - 在运行 Linux 的系统上:
    - sh cronJob.sh remove ESXi\_OEM\_POLL
- **12.** 导航至 **%NCHOME%\precision\dell\scripts** 文件夹,并通过运行以下命令删除对 DCLM 的定期许可证同步:
  - 对于运行 Windows 的系统: scheduleTask.bat remove LICENSE\_SYNCH
  - 对于运行 Linux 的系统: cronJob.sh remove LICENSE\_SYNCH
- 13. 删除 %NCHOME%\precision\dell 文件夹。
- 14. 导航至 %NCHOME% \precision \mibs 文件夹,并删除特定于 Dell 的 MIB 文件。

**15.** 运行以下命令:

%NCHOME%\precision\platform\<Arch>\bin\ncp\_mib

- **16.** 导航至 %NCHOME%\precision 文件夹并删除 dellomc\_int\_itnm\_core.ver 文件。
- **17.** 对于运行 Windows 的系统,重启 ncp\_ctrl 服务以重启 Network Manager 核心服务。对于运行 Linux 的 系统,使用 itnm\_stop ncp 和 itnm\_start ncp 命令重启 Network Manager 核心服务。

### 从数据库集成卸载 Dell OpenManage Connection

要在运行 ITNM IP Edition 3.9 的系统上卸载 Dell OpenManage Connection,请跳过步骤1和2。

 导航至 %NCHOME%/precision/scripts/sql/solid 文件夹并运行以下命令: populate\_dell\_custom.sh <CATLOG> <User> <Password> delete [<Port>]

例如:

populate\_dell\_custom.sh itnm root admin delete 50000

✔ 注:确保 ncp\_disco 进程正在运行。

- 2. 导航至 **\$NCHOME/precision/scripts/sql/solid** 文件夹并删除以下文件:
  - create\_dellDevice\_SOLIDDB.sql
  - populate\_dell\_custom.sh
- 3. 使用以下命令停止 ITNM 核心服务(具体取决于您的操作系统):
  - 对于运行 Windows 的系统: Stop ncp\_ctrl service
  - 对于运行 Linux 的系统: itnm\_stop ncp
- **4.** 运行对应的特定于数据库的脚本文件 drop\_dellDevice\_<Database>.sql,以放弃所有特定于 Dell 的表格 和视图。
  - 对于 Informix 数据库:

dbaccess itnm drop\_dellDevice\_Informix.sql

ℤ 注:以 Informix 用户身份登录后运行命令。

- 对于 DB2 数据库,连接至 DB2 并运行以下命令:
   db2batch -d itnm -f drop\_dellDevice\_DB2.sql
- 对于 Mysql 数据库: mysql -u <db user name> -p < drop\_dellDevice\_Mysql.sql
- 对于 Oracle 数据库:

sqlplus -s <Oracle DB user name>/<Password> @drop\_dellDevice\_Oracle.sql

5. 导航至 %NCHOME%\precision 文件夹并删除 %NCHOME%\precision\dellomc\_int\_itnm\_topo\_db.ver 文件。

# 附录

本部分包含安装 Dell OpenManage Connection version 3.0 for IBM Tivoli Network Manager (ITNM) IP Edition 时所用到文件中的信息。

## 如何插入或添加信息格式

文件信息的格式如下:

- // Dell specified changes START This commented text marks the start of the file information.
- 您必须纳入 ITNM 组件文件的信息。
- // Dell specified changes END This commented text marks the end of the file information.

在向 ITNM 组件文件中插入或添加信息时,请加入备注文本以分辨文件信息。

### Dell 特定的轮询策略、轮询策略文件和轮询定义

Dell 设备	Dell 轮询策略 (轮询策略文件)	轮询定义
Dell OEM 服务器(无代理)	OEMiDRACPoll	OEMiDRACCriticalDef
	OEMiDRACPollPolicy.xml	OEMiDRACWarningDef
Dell OEM 服务器	OEMServerPoll	OEMServerCriticalDef
	OEMServerPollPolicy.xml	OEMServerWarningDef
Dell PowerEdge 服务器	DellServerPoll	DellServerCriticalDef
	(DellServerPollPolicy.XML)	DellServerWarningDef
Dell 工作站	DellWorkstationPoll (DellWorkstationPollPolicy.XML)	DellWorkstationWarningDef
		DellWorkstationCriticalDef
iDRAC8	DelliDRAC8Poll	DelliDRAC8CriticalDef
	(DelliDRAC8PollPolicy.XML)	DelliDRAC8WarningDef
iDRAC7	DelliDRAC7Poll	DelliDRAC7CriticalDef
	(DelliDRAC7PollPolicy.XML)	DelliDRAC7WarningDef
iDRAC6 和 DRAC5	DellDRACPoll	DellDRACCriticalDef
	(DellDRACPollPolicy.XML)	DellDRACWarningDef

#### 表. 7: Dell 设备及其支持的轮询策略、轮询策略文件和定义

Dell 设备	Dell 轮询策略 (轮询策略文件)	轮询定义
FX2 CMC	DellFX2CMCPoll (DellFX2CMCPollPolicy.XML)	DellFX2CMCCriticalDef
		DellFX2CMCWarningDef
VRTX CMC	DellVRTXCMCPoll (DellVRTXCMCPollPolicy.XML)	DellVRTXCMCCriticalDef
		DellVRTXCMCWarningDef
СМС	DellCMCPoll (DellCMCPollPolicy.XML)	DellCMCCriticalDef
		DellCMCWarningDef
Dell Compellent 存储阵列	DellCompellentPoll (DellCompellentPollPolicy.XML)	DellCompellentCriticalDef
		DellCompellentWarningDef
Dell PowerVault NX 存储阵 列	DellPowerVaultNXPoll (DellPowerVaultNXPollPolicy.XML)	DellPowerVaultNXCriticalDef
		DellPowerVaultNXWarningDef
Dell PowerVault MD 存储阵 列	DellMDStoragePoll (DellMDStoragePollPolicy.XML)	DellMDStorageArrayWarningDef
M 系列交换机	DellM-SeriesPoll (DellM-SeriesPollPolicy.XML)	DellMSeriesSwitchCriticalDef
		DellMSeriesSwitchWarningDef
Z 系列交换机	DellZ-SeriesPoll (DellZ-SeriesPollPolicy.XML)	DellZSeriesSwitchCriticalDef
		DellZSeriesSwitchWarningDef
C 系列交换机	DellC-SeriesPoll (DellC-SeriesPollPolicy.XML)	DellCSeriesSwitchCriticalDef
		DellCSeriesWarningDef
N 系列交换机	DellN-SeriesPoll (DellN-SeriesPollPolicy.XML)	DellNSeriesSwitchCriticalDef
		DellNSeriesSwitchWarningDef
₩ 系列交换机	DellW-SeriesPoll (DellW-SeriesPollPolicy.XML)	DellWSeriesSwitchCriticalDef

✓ 注: 要为其他 Dell 设备(例如 DCLM、运行 VMware ESXi 的 Dell 服务器或工作站、EqualLogic 存储阵列、Dell PowerVault MD 存储阵列、Dell PowerVault MD 存储阵列(不包括 SNMP 支持)或 Dell S 系列交换机) 配置定期轮询,请运行*在核心组件上安装 Dell OpenManage Connection for Network Manager* 部分中的步骤 21 所列出的相应命令。

#### Dell 为 ModelNcimDb.domain.cfg 指定的更改

```
values
(
    "(m EntityType = 1 OR m EntityType = 8) AND (m ExtraInfo->m Dell-
>m ProductType IS NOT NULL) ",
    "delldevicemaster",
 {
             entityId = "eval(int, '&m_EntityId')",
classname = "eval(text, '&m_ExtraInfo->m_ClassName')",
servicetag = "eval(text, '&m_ExtraInfo->m_Dell-
            entityId
>m ServiceTag')",
                                = "eval(text, '&m ExtraInfo->m Dell-
              chassistag
>m ChassisServiceTag')",
                                = "eval(text, '&m ExtraInfo->m Dell-
             producttype
>m ProductType')",
                                  = "eval(text, '&m ExtraInfo->m Dell->m isOEM)",
            isOEM
             osname = "eval(text, '&m_ExtraInfo->m_Dell->m_OSName')",
eqlMemberIndex = "eval(text, '&m_ExtraInfo->m_Dell-
>m EqlMemberIndex')",
                               = "eval(text, '&m ExtraInfo->m Dell-
              eqlGroupIP
>m EqlGroupIP')",
              eqlStoragePool = "eval(text, '&m ExtraInfo->m Dell-
>m EqlStoragePool')",
             cmcservicetags = "eval(text, '&m ExtraInfo->m Dell-
>m CMCServersServiceTag')"
    }
);
// Dell specified changes - END
```

#### Dell 为 Dell.aoc 指定的更改

```
// Dell specified changes - START
active object 'Dell'
{
    super_class = 'NetworkDevice';
    instantiate_rule = "EntityOID like '1\.3\.6\.1\.4\.1\.674\.' OR
    EntityOID like '1\.3\.6\.1\.4\.1\.1981\.'";
    visual_icon = 'NetworkDevice';
};
// Dell specified changes - END
```

#### Dell 为 DellSNMP.aoc 指定的更改

```
OR
EntityOID = '1.3.6.1.4.1.674.10893.2.31'
OR
EntityOID like '1\.3\.6\.1\.4\.1\.674\.10895' ";
visual_icon = 'NetworkDevice';
};
// Dell specified changes - END
```

#### Dell 为 ClassSchema.cfg 指定的更改

```
// Dell specified changes - START
insert into class.classIds values (17950, 'DellServerMonolithicWindows');
insert into class.classIds values (17951, 'DellServerMonolithicLinux');
insert into class.classIds values (17952, 'DellServerModularWindows');
insert into class.classIds values (17953, 'DellServerModularLinux');
insert into class.classIds values (17954, 'DellCMC');
insert into class.classIds values (17956, 'DellDRAC5');
insert into class.classIds values (17957, 'DelliDRAC6');
insert into class.classIds values (17958, 'DelliDRAC7');
insert into class.classIds values (17959, 'DellEqualLogic');
insert into class.classIds values (17960, 'DellServerMonolithicESXi');
insert into class.classIds values (17961, 'DellServerModularESXi');
insert into class.classIds values (17962, 'DellMDArray');
insert into class.classIds values (17963, 'DellVRTXCMC');
insert into class.classIds values (17964, 'DellFX2CMC');
insert into class.classIds values (17965, 'DellCompellent');
insert into class.classIds values (17966, 'DellWorkstationWindows');
insert into class.classIds values (17967, 'DellWorkstationLinux');
insert into class.classIds values (17968, 'DellWorkstationESXi');
insert into class.classIds values (17979, 'DelliDRAC8');
insert into class.classIds values (17980, 'DellMDArraySNMP');
insert into class.classIds values (17981, 'DellMSeriesSwitch');
insert into class.classIds values (17982, 'DellZSeriesSwitch');
insert into class.classIds values (17983, 'DellSSeriesSwitch');
insert into class.classIds values (17984, 'DellCSeriesSwitch');
insert into class.classIds values (17985, 'DellNSeriesSwitch');
insert into class.classIds values (17986, 'DellWSeriesMobilityController');
insert into class.classIds values (17987, 'DellPowerVaultNX');
insert into class.classIds values (17988, 'OEMServerMonolithicWindows');
insert into class.classIds values (17989, 'OEMServerMonolithicLinux');
insert into class.classIds values (17990, 'OEMServerModularWindows');
insert into class.classIds values (17991, 'OEMServerModularLinux'),
insert into class.classIds values (17992, 'OEMServerMonolithicESXi');
insert into class.classIds values (17993, 'OEMServerModularESXi');
insert into class.classIds values (17994, 'OEMiDRAC7');
insert into class.classIds values (17995, 'OEMiDRAC8');
```

```
// Dell specified changes - END
```

#### Dell 为 DbEntityDetails.domain.cfg 指定的更改

```
// Dell specified changes - START
insert into dbModel.entityMap
(
EntityFilter,
TableName,
```

```
FieldMap
)
values
    "(EntityType = 1 or EntityType = 8) and (ExtraInfo->m Dell->m ProductType
is not NULL)",
    "delldevicemaster",
    {
    entityid = "eval(int, '&ObjectId')",
    classname = "eval(text, '&ClassName')",
    servicetag = "eval(text, '&ExtraInfo->m_Dell->m_ServiceTag')",
    chassistag = "eval(text, '&ExtraInfo->m Dell->m ChassisServiceTag')",
    producttype = "eval(text, '&ExtraInfo->m_Dell->m_ProductType')",
    isOEM = "eval(text, '&ExtraInfo->m_Dell->m_isOEM)",
osname = "eval(text, '&'ExtraInfo->m_Dell->m_OSName')",
    eqlMemberIndex = "eval(text, '&ExtraInfo>m Dell->m EqlMemberIndex')",
    eqlGroupIP = "eval(text, '&ExtraInfo>m Dell->m EqlGroupIP')",
    eqlStoragePool = "eval(text, '&ExtraInfo>m_DelI->m_EqlStoragePool')",
cmcservicetags = "eval(text, '&ExtraInfo>m_Dell-
>m CMCServersServiceTag')
   }
);
// Dell specified changes - END
```

#### Dell 为 nco\_p\_ncpmonitor.rules 指定的更改

```
// Dell specified changes - START
case "POLL-DellServerCriticalDef" | "POLL-DellServerWarningDef":
   @Class = 2080
    @AlertGroup = "DellServer"
case "POLL-OEMServerCriticalDef" | "POLL-OEMServerWarningDef":
    @Class = 2080
    @AlertGroup = "OEMServer"
case "POLL-DellWorkstationCriticalDef" | "POLL-DellWorkstationWarningDef":
   @Class = 2080
    @AlertGroup = "DellWorkstation"
case "POLL-DellPowerVaultNXCriticalDef" | "POLL-DellPowerVaultNXWarningDef":
   QClass = 2080
   @AlertGroup = "DellPowerVaultNX"
case "POLL-DellCMCCriticalDef" | "POLL-DellCMCWarningDef":
   @Class = 2094
    @AlertGroup = "DellCMC"
case "POLL-DellDRACCriticalDef" | "POLL-DellDRACWarningDef":
    @Class = 2087
    @AlertGroup = "DellDRAC"
case "POLL-DelliDRAC7CriticalDef" | "POLL-DelliDRAC7WarningDef":
    @Class = 2088
   @AlertGroup = "Dell iDRAC7"
case "POLL-DelliDRAC8CriticalDef" | "POLL-DelliDRAC8WarningDef":
   @Class = 2088
    @AlertGroup = "Dell iDRAC8"
case "POLL-OEMiDRACCriticalDef" | "POLL-OEMiDRACWarningDef":
    @Class = 2088
   @AlertGroup = "OEM iDRAC"
case "POLL-DellVRTXCMCCriticalDef" | "POLL-DellVRTXCMCWarningDef":
   @Class = 2094
   @AlertGroup = "DellVRTXCMC"
case "POLL-DellFX2CMCCriticalDef" | "POLL-DellFX2CMCWarningDef":
   @Class = 2094
    @AlertGroup = "DellFX2CMC"
```

```
case "POLL-DellCompellentCriticalDef" | "POLL-DellCompellentWarningDef":
   @Class = 2090
   @AlertGroup = "DellCompellent"
case "POLL-DCLMStatus":
   QClass = 2081
   if (match(@Severity, "5"))
    {
        tmpVal = "5"
    }
   else if (match(@Severity, "2"))
    {
        tmpVal = "2"
   }
case "POLL-DellEqualLogicStatus":
   @Class = 2085
   if (match(@Severity, "5"))
   {
        tmpVal = "5"
    }
   else if (match(@Severity, "2"))
    {
        tmpVal = "2"
    }
    else if (match(@Severity, "3"))
    {
        tmpVal = "3"
   }
case "POLL-DellESXiServerStatus" | "POLL-DellESXiWorkstationStatus":
   @Class = 2080
    if (match(@Severity, "5"))
    {
        tmpVal = "5"
   else if (match(@Severity, "2"))
    {
        tmpVal = "2"
   }
case "POLL-DellMDStorageArrayStatus" | "POLL-DellMDStorageArrayWarningDef":
   @Class = 2809
    @AlertGroup = "DellPowerVaultMD"
   if (match(@Severity, "2"))
    {
        tmpVal = "2"
    }
   else if (match(@Severity, "3"))
    {
        tmpVal = "3"
   }
case "POLL-DellMSeriesSwitchCriticalDef" | "POLL-
DellMSeriesSwitchWarningDef":
    @Class = 2091
    @AlertGroup = "DellM-SeriesSwitch"
case "POLL-DellZSeriesSwitchCriticalDef" | "POLL-DellZSeriesSwitchWarningDef":
   @Class = 2091
    @AlertGroup = "DellZ-SeriesSwitch"
case "POLL-DellCSeriesSwitchCriticalDef" | "POLL-DellCSeriesSwitchWarningDef":
    @Class = 2091
    @AlertGroup = "DellC-SeriesSwitch"
case "POLL DellSSeriesSwitchPoll":
    @Class = 2091
    @AlertGroup = "DellS-SeriesSwitch"
```

```
if (match(@Severity, "5"))
    {
        tmpVal = "5"
    }
    else if (match(@Severity, "2"))
    {
        tmpVal = "2"
    }
case "POLL-DellNSeriesSwitchCriticalDef" | "POLL-
DellNSeriesSwitchWarningDef":
    @Class = 2092
    @AlertGroup = "DellN-SeriesSwitch"
case "POLL-DellWSeriesSwitchCriticalDef":
    @Class = 2093
    @AlertGroup = "DellW-SeriesSwitch"
# Dell specific changes - END
# Append the value of @Identifier, with the new variable $tmpVal, as given
below #
#@Identifier = $EntityName + @LocalPriObj + "->" + $EventName + @Type +
@NmosDomainName + $tmpVal
// Dell specified changes - END
```

#### Dell 为 EndNode.aoc 指定的更改

```
// Dell specified changes - START
OR
(
   EntityOID like '1\.3\.6\.1\.4\.1\.6876\.4\.1'
)
// Dell specified changes - END
```

#### Dell 为 ncimMetaData.xml 指定的更改

```
// Dell specified changes - START
<entityMetaData table="delldevicemaster" manager="AllManagers"</pre>
entitySearch="true">
 <dataField tableAlias="d" dataType="int" column="entityid"/>
 <dataField tableAlias="d" dataType="str" column="classname"/>
 <dataField tableAlias="d" dataType="str" column="servicetag"/>
 <dataField tableAlias="d" dataType="str" column="chassistag"/>
 <dataField tableAlias="d" dataType="str" column="producttype"/>
<dataField tableAlias="d" dataType="str" column="osname"/>
 <dataField tableAlias="d" dataType="str" column="eqlMemberIndex"/>
 <dataField tableAlias="d" dataType="str" column="eqlGroupIP"/>
 <dataField tableAlias="d" dataType="str" column="eqlStoragePool"/>
 <fromTables>
  FROM _ncim_.delldevicemaster d
  INNER JOIN _ncim_.entityDetails ed ON ed.entityId=d.entityId
 WHERE d.entityId = ?
 </fromTables>
</entityMetaData>
// Dell specified changes - END
```

#### Dell 为 topoviz.properties 指定的更改

// Dell specified changes - START

```
topoviz.image.DellServerMonolithic=dell monolithic.svg
topoviz.image.DellServerModular=dell modular.svg
topoviz.image.DellCMC=dell cmc.svg
topoviz.image.DellDRAC5=dell drac5.svg
topoviz.image.DelliDRAC6=dell idrac6.svg
topoviz.image.DelliDRAC7=dell idrac7.svg
topoviz.image.DellEqualLogic=dell equallogic.svg
topoviz.image.DellMDArray=dell mdarray.svg
topoviz.image.DellVRTXCMC=dell vrtxcmc.svg
topoviz.image.DelliDRAC8=dell idrac8.svg
topoviz.image.DellCompellent=dell compellent.svg
topoviz.image.DellWorkstationRack=dell precisionrack.svg
topoviz.image.DellMSeriesSwitch=dell mseriesswitch.svg
topoviz.image.DellZSeriesSwitch=dell_zseriesswitch.svg
topoviz.image.DellCSeriesSwitch=dell_cseriesswitch.svg
topoviz.image.DellSSeriesSwitch=dell_sseriesswitch.svg
topoviz.image.DellWSeriesMobilityController=dell wseriesswitch.svg
topoviz.image.DellFX2CMC=dell fx2cmc.svg
topoviz.image.DellPowerVaultNX=dell powervaultnx.svg
topoviz.image.DellNSeriesSwitch=dell nseriesswitch.svg
topoviz.image.OEMServerMonolithic=dell monolithic.svg
topoviz.image.OEMServerModular=dell_modular.svg
topoviz.image.OEMiDRAC7=dell_idrac7.svg
topoviz.image.OEMiDRAC8=dell_idrac8.svg
```

```
// Dell specified changes - END
```

#### Dell 为 ip\_default.xml 指定的更改

```
<container id="DellManagedSystems" label="Dell Managed Systems">
// Dell specified changes - START
<container id="DellManagedSystems" label="Dell Managed Systems">
 <container id="DellServers" label="Dell Servers">
    <dynamicDistinct id="MonolithicServers" label="Monolithic Servers"</pre>
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
        <tableField table="dellmonolithicservers" field="servicetag"/>
    </dynamicDistinct
    <dynamicDistinct id="ModularServers" label="Modular Servers"</pre>
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
        <tableField table="dellmodularservers" field="servicetag"/>
    </dynamicDistinct>
    <dynamicDistinct id="WindowsServers" label="Windows Servers"</pre>
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
        <tableField table="dellwindowsservers" field="servicetag"/>
    </dynamicDistinct>
    <dynamicDistinct id="LinuxServers" label="Linux Servers"</pre>
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
        <tableField table="delllinuxservers" field="servicetag"/>
    </dynamicDistinct>
    <dynamicDistinct id="ESXiServers" label="ESXi Servers"</pre>
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
        <tableField table="dellesxiservers" field="servicetag"/>
    </dynamicDistinct>
</container>
```

```
<container id="DellStorage" label="Dell Storage">
    <filtered id="MDArrays" label="PowerVault MD Storage"
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
            <filter schema="ncim" table="chassis" filter="className in</pre>
('DellMDArray', 'DellMDArraySNMP')"/>
    </filtered>
    <dynamicDistinct id="EqualLogic" label="EqualLogic PS-Series Storage"</pre>
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
        <tableField table="dellequallogic" field="eqlGroupIp"/>
        <tableField table="delleguallogic" field="eglStoragePool"/>
    </dynamicDistinct>
      <dynamicDistinct id="Compellent" label="Compellent Storage"
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
        <tableField table="dellcompellent" field="eqlGroupIp"/>
    </dynamicDistinct>
  <dynamicDistinct id="PowerVaultNX" label="PowerVault NX Storage"</pre>
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
        <tableField table="dellpowervaultnx" field="servicetag"/>
    </dynamicDistinct></container>
<container id="DellChassis" label="Dell Chassis">
    <dynamicDistinct id="CMC" label="CMC" connectivity="ipsubnets"</pre>
endNodes="true">
        <tableField table="dellcmc" field="chassistag"/>
        <tableField table="dellcmc" field="servicetag"/>
    </dvnamicDistinct>
    <dynamicDistinct id="VRTXCMC" label="VRTX CMC" connectivity="ipsubnets"</pre>
endNodes="true">
        <tableField table="dellvrtxcmc" field="chassistag"/>
        <tableField table="dellvrtxcmc" field="servicetag"/>
    </dynamicDistinct>
      <dynamicDistinct id="FX2CMC" label="FX2 CMC" connectivity="ipsubnets"</pre>
endNodes="true">
        <tableField table="dellfx2cmc" field="chassistag"/>
        <tableField table="dellfx2cmc" field="servicetag"/>
    </dvnamicDistinct>
</container>
<container id="DellDRACs" label="Dell DRACs">
    <filtered id="DRAC5" label="DRAC5" connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
        <filter schema="ncim" table="delldracs" filter="classname='DellDRAC5'"/>
    </filtered>
    <filtered id="iDRAC7Monolithic" label="iDRAC7 Monolithic"
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
        <schema="ncim" table="delldracs" filter="classname='DelliDRAC7' and</pre>
producttype='Monolithic'"/>
    </filtered>
    <filtered id="iDRAC7Modular" label="iDRAC7 Modular"
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
     <filter schema="ncim" table="delldracs" filter="classname='DelliDRAC7' and
producttype='Modular'"/>
    </filtered>
    <filtered id="iDRAC8Monolithic" label="iDRAC8 Monolithic"
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
        <filter schema="ncim" table="delldracs" filter="classname='DelliDRAC8'
and producttype in ('Monolithic','Workstation')"/>
    </filtered>
    <filtered id="iDRAC8Modular" label="iDRAC8 Modular"
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
```

```
<filter schema="ncim" table="delldracs" filter="classname='DelliDRAC8'</pre>
and producttype='Modular'"/>
    </filtered>
    <filtered id="iDRAC6Monolithic" label="iDRAC6 Monolithic"
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
        <filter schema="ncim" table="delldracs" filter="classname='DelliDRAC6'
and producttype='idrac6mono'"/>
    </filtered>
    <filtered id="iDRAC6Modular" label="iDRAC6 Modular"
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
    <filter schema="ncim" table="delldracs" filter="classname='DelliDRAC6' and
producttype='idrac6mod'"/>
    </filtered>
</container>
    <filtered id="DCLM" label="Dell Connection Licensing"
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
    <filter schema="ncmonitor" table="activeEvent"
filter="alertgroup='DellAgentFreeServerLicense'"/>
    </filtered>
</container>
<container id="DellWorkstations" label="Dell Workstations">
   <dynamicDistinct id="RackWorkstations" label="Rack Workstations"</pre>
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
        <tableField table="dellrackworkstations" field="servicetag"/>
    </dynamicDistinct>
    <dynamicDistinct id="WindowsWorkstations" label="Windows Workstations"</pre>
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
     <tableField table="dellwindowsworkstations" field="servicetag"/>
    </dvnamicDistinct>
    <dynamicDistinct id="LinuxWorkstations" label="Linux Workstations"</pre>
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
        <tableField table="delllinuxworkstations" field="servicetag"/>
    </dynamicDistinct>
    <dynamicDistinct id="ESXiWorkstations" label="ESXi Workstations"</pre>
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
        <tableField table="dellesxiworkstations" field="servicetag"/>
    </dvnamicDistinct>
</container>
<container id="DellNetworkSwitches" label="Dell Network Switches">
    <filtered id="MSwitches" label="M-Series Switches" connectivity="ipsubnets"
endNodes="true">
        <filter schema="ncim" table="chassis"
filter="classname='DellMSeriesSwitch'"/>
      </filtered>
    <filtered id="ZSwitches" label="Z-Series Switches" connectivity="ipsubnets"
endNodes="true">
        <filter schema="ncim" table="chassis"
filter="classname='DellZSeriesSwitch'"/>
      </filtered>
    <filtered id="CSwitches" label="C-Series Switches" connectivity="ipsubnets"
endNodes="true">
        <filter schema="ncim" table="chassis"
filter="classname='DellCSeriesSwitch'"/>
```

```
</filtered>
```

```
<filtered id="SSwitches" label="S-Series Switches" connectivity="ipsubnets"
endNodes="true">
       <filter schema="ncim" table="chassis"
filter="classname='DellSSeriesSwitch'"/>
      </filtered>
    <filtered id="NSwitches" label="N-Series Switches" connectivity="ipsubnets"
endNodes="true">
        <filter schema="ncim" table="chassis"
filter="classname='DellNSeriesSwitch'"/>
      </filtered>
    <filtered id="WSwitches" label="W-Series Switches" connectivity="ipsubnets"
endNodes="true">
        <filter schema="ncim" table="chassis"
filter="classname='DellWSeriesMobilityController'"/>
      </filtered>
</container>
<container id="DellOEMDevices" label="Dell OEM Devices">
    <container id="OEMServers" label="Servers">
        <dynamicDistinct id="OEMMonolithicServers" label="Monolithic Servers"</pre>
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
           <tableField table="oemmonolithicservers" field="servicetag"/>
        </dynamicDistinct>
        <dynamicDistinct id="OEMModularServers" label="Modular Servers"</pre>
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
            <tableField table="oemmodularservers" field="servicetag"/>
        </dynamicDistinct>
        <dynamicDistinct id="OEMWindowsServers" label="Windows Servers"</pre>
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
            <tableField table="oemwindowsservers" field="servicetag"/>
        </dynamicDistinct>
        <dynamicDistinct id="OEMLinuxServers" label="Linux Servers"</pre>
connectivity="ipsubnets" endNodes="true">
            <tableField table="oemlinuxservers" field="servicetag"/>
        </dynamicDistinct>
<tableField table="oemesxiservers" field="servicetag"/>
        </dvnamicDistinct>
    </container>>
</container>
```

```
// Dell specified changes - END
```

#### Dell 为 ncp\_topoviz\_device\_menu.xml 指定的更改

```
// Dell specified changes - START
<separator/>
<menu id="ncp_delltools"/>
<separator/>
// Dell specified changes - END
```

# 从 Dell 支持站点访问说明文件

您可以通过以下方式之一访问所需的说明文件:

- 使用以下链接:
  - 所有企业系统管理说明文件 Dell.com/SoftwareSecurityManuals
  - OpenManage 说明文件 Dell.com/OpenManageManuals
  - 远程企业系统管理说明文件 Dell.com/esmmanuals
  - OpenManage Connections 企业系统管理说明文件 <u>Dell.com/</u> <u>OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement</u>
  - 适用性工具说明文件 Dell.com/ServiceabilityTools
  - OpenManage Connections 客户端系统管理说明文件 <u>Dell.com/</u> <u>DellClientCommandSuiteManuals</u>
- 从 Dell 支持网站:
  - a. 转至 Dell.com/Support/Home。
  - b. 在选择产品部分下,单击软件和安全。
  - c. 在软件和安全组框中,通过以下项单击所需的链接:
    - 企业系统管理
    - 远程企业系统管理
    - Serviceability Tools
    - Dell 客户端命令套件
    - Connections 客户端系统管理
  - d. 要查看说明文件,请单击所需的产品版本。
- 使用搜索引擎:
  - 在搜索框中键入说明文件的名称和版本。

8

## 获得帮助

### 联系 Dell

☑ 注:如果没有活动的 Internet 连接,您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供了若干联机及电话支持和服务选项。服务会因所在国家和地区以及产品的不同而有所差异,您所在的地区可能不提供某些服务。如要联系 Dell 解决有关销售、技术支持或客户服务问题:

- 1. 请转至 Dell.com/support。
- 2. 选择您的支持类别。
- 3. 在页面底部的选择国家/地区下拉列表中,确认您所在的国家或地区。
- 4. 根据您的需要,选择相应的服务或支持链接。